



PERSONNES
Servicios

Quienes somos

Personnes Servicios somos una empresa dedicada a **ofrecer servicios profesionales de calidad**. Con un equipo con **más de 15 años de experiencia** en eventos multitudinarios, garantizando la **máxima calidad** a nuestros **clientes** para que queden **100% satisfechos** y deseen **seguir** realizando eventos **con nosotros**. Los servicios que necesitas... ¡déjalos en las mejores manos!



+34 630 857 501



www.personnes.es



comercial@personnes.es





Valores

- **Excelencia.**
- **Transparencia** en la gestión.
- **Profesionalidad.**
- Trabajo en **equipo.**
- **Interés y motivación.**

 +34 630 857 501

 www.personnes.es

 comercial@personnes.es

Auxiliares de Servicios

Los auxiliares de servicios son personal de **apoyo clave** que desempeña un papel **esencial** en la **gestión y control de la seguridad**. Se encargan de realizar tareas como el **control de accesos**, la **orientación** a los asistentes, la **supervisión** de zonas específicas, y el **apoyo logístico**. Además, actúan como un **enlace** entre el público y el equipo de seguridad, **garantizando** que las **normas y protocolos de seguridad** se cumplan, y proporcionando una **respuesta rápida** en situaciones de **emergencia**. Su presencia contribuye a **crear un ambiente seguro y organizado**, favoreciendo el **buen desarrollo** del evento.

Control de Accesos

Supervisión de Zonas Específicas

Apoyo Logístico

Orientación y Atención al Cliente



+34 630 857 501



www.personnes.es



comercial@personnes.es

Acomodación

El servicio de acomodación es el **responsable** de **guiar** y **asistir** a los asistentes en su llegada al lugar, **asegurándose** de que **encuentren** sus asientos de manera **eficiente** y **sin contratiempos**. Este equipo se **encarga** de **verificar boletos**, **orientar** a los invitados hacia sus áreas designadas, y **resolver** cualquier duda relacionada con la **distribución** de los **asientos** y de zonas públicas. Además, **facilitan** el **flujo ordenado** de personas, **contribuyendo** a un ambiente **organizado** y **agradable**. Su labor es crucial para **asegurar** que los asistentes se sientan **bien recibidos** y **cómodos** durante **todo** el evento.

**Orientación
de Asientos**

**Orientación
de Invitados**

**Resolución
de Dudas**

**Atención al
Cliente**



+34 630 857 501



www.personnes.es



comercial@personnes.es

Azafat@s

Nuestro servicio de azafat@s está compuesto por un equipo de **profesionales** encargad@s de la **atención y asistencia** a los asistentes, brindando **apoyo** en diversas áreas como la **recepción, orientación, y acompañamiento**. Las azafatas cumplen un rol **fundamental** en la representación de la **imagen** del evento, **asegurando** que los invitados se sientan **bienvenidos y atendidos**. Además, **facilitan** la **logística** del evento, **gestionando** el registro de participantes, proporcionando **información** relevante, y **ayudando** en la **organización** de actividades. Su presencia **contribuye** a que el **evento** transcurra de manera **fluida y profesional, mejorando la experiencia** general de los asistentes.

Imagen

Protocolo

Congresos



+34 630 857 501



www.personnes.es



comercial@personnes.es



Servicios de Limpieza

Nuestro servicio de limpieza **garantiza** un entorno **seguro, higiénico y agradable** para todos los asistentes al evento. Este equipo se **encarga** de mantener la limpieza **antes, durante y después** del evento, gestionando la **recolección y eliminación** de residuos, la **limpieza** de áreas comunes, baños, y **cualquier espacio** utilizado por el público. Además, trabajan de manera coordinada para **asegurar** que los residuos se manejen adecuadamente, **promoviendo** la **sostenibilidad** y el **cumplimiento** de normativas sanitarias. Un servicio de limpieza **eficiente** no solo **contribuye** al **bienestar** de los asistentes, sino que también **preserva** la **imagen** y el **éxito** del evento.



+34 630 857 501



www.personnes.es



comercial@personnes.es



PERSONNES
Services

TICKET VENDING

Venta Entradas

Validación Entradas

Gestión de Invitaciones

Reubicaciones

Taquiller@s

El servicio de taquillero se **encarga** de la **venta** y **distribución** de tickets a los asistentes, siendo un **punto de contacto clave** entre el evento y su público. Los taquilleros son **responsables** de procesar **transacciones**, tanto en efectivo como con tarjetas, y de **brindar información** sobre las distintas opciones de **entrada**, **horarios** y **ubicación** de asientos. Además, **gestionan** la entrega de tickets físicos o digitales, y pueden **asistir** en la **reubicación** de las localidades en caso necesario. Su papel es **crucial** para **garantizar** una **experiencia** de ingreso fluida y **organizada**, contribuyendo a la **satisfacción** del público desde el **primer contacto**.



+34 630 857 501



www.personnes.es



comercial@personnes.es



Carga y Descarga

Carretillas Elevadoras

Montaje vallados

Carga y Descarga

La limpieza en **profundidad** para asegurar la **higiene y desinfección** completa de cada espacio, es nuestra **prioridad**. Contamos con recursos y un **equipo experimentado** para atender trabajos **momentáneos, periódicos**, así como para realizar el **mantenimiento** permanente de **pequeñas y grandes superficies** en todo tipo de empresas consiguiendo el **resultado** deseado.

Ofrecemos una **amplia gama** de servicios **profesionales** de limpieza para ayudarte a **eliminar la suciedad** acumulada porque mantener los espacios en condiciones higiénicas correctas **salvaguardará la salud** y el **bienestar** además de dar una **buena imagen**.



+34 630 857 501



www.personnes.es



comercial@personnes.es

Servicio de Cortesía

Gestionamos un servicio de **conductores** con o sin vehículo, para facilitar el **traslado** de **invitados especiales**, miembros de la **organización** y **personal del evento**. Este servicio **exclusivo** **asegura** que estas **personas clave** lleguen **puntualmente** y con **comodidad** a las diferentes ubicaciones relacionadas con el **evento**, como **aeropuertos, hoteles** y al **recinto del evento**. Utilizamos vehículos de **alta gama** y con conductores **profesionales**, **garantizando** un traslado **seguro** y **discreto**. Este servicio es **fundamental** para la organización, ya que asegura la **puntualidad** y **confort** de los participantes más importantes, **contribuyendo** al **éxito** general del evento.



+34 630 857 501



www.personnes.es



comercial@personnes.es

El éxito y la satisfacción de tus eventos garantizados con la excelencia y profesionalidad de nuestros servicios



+34 630 857 501



www.personnes.es



comercial@personnes.es